

## Algemene voorwaarden LekkerLED

Tot stand gekomen op 28 oktober 2020.

Algemene Voorwaarden LekkerLED, gevestigd aan Meekseweg 8, 7134 PD, te Vragender, ingeschreven bij de KvK onder nummer 09113744 als zijnde een handelsnaam van Tiggeloven Handelsonderneming B.V.

### Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

*Algemene Voorwaarden:* De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

*LekkerLED:* LekkerLED, ingeschreven bij de KvK onder nummer 09113744.

*Bedrijf:* De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

*Consument:* De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

*Dienst:* Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die LekkerLED voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.

*Dienstverlening op afstand:* De overeenkomst tussen de wederpartij en LekkerLED, waarbij in het kader van een door de LekkerLED georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.

*Honorarium:* De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.

*Koop op afstand:* De overeenkomst tussen de wederpartij en LekkerLED, waarbij in het kader van een door de LekkerLED georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.

*Opdracht:* De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

*Overeenkomst:* Elke overeenkomst gesloten tussen LekkerLED en de wederpartij.

*Product:* Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en LekkerLED.

*Wederpartij:* Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

## **Artikel 2. Werkingsfeer**

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen LekkerLED en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met LekkerLED, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Uw voorwaarden gelden dus niet.
4. Door een bestelling te plaatsen, accepteert u gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden en verklaart u deze gelezen en begrepen te hebben.
5. De Algemene Voorwaarden kunnen op verzoek worden toegestuurd en de voorwaarden kunnen ook te allen tijde worden geraadpleegd op [www.lekkerled.nl](http://www.lekkerled.nl).
6. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden LekkerLED en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
7. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met LekkerLED zijn overeengekomen.
8. Met 'schriftelijk' wordt in deze Algemene Voorwaarden ook per e-mail bedoeld.

## **Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van LekkerLED zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen. Dit geldt ook voor de leverbaarheid, levertijd, prijsstelling en uitvoering.
2. Elke prijsopgave is gebaseerd op de op dat moment gehanteerde prijsstelling. Mochten deze na bedoelt moment een wijziging ondergaan dan behouden wij ons het recht voor de prijzen achteraf aan te passen. Wijzigingen kunnen onder meer, maar niet limitatief, komen doordat valutakoersen wijzigen of dat een toeleverancier de prijzen wijzigt.
3. LekkerLED kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een offerte is eenmalig. Voor toekomstige overeenkomsten kunt u dus niet uitgaan van dezelfde afspraken.
5. Offertes die meerdere producten bevatten moeten in zijn geheel worden geaccepteerd.
6. Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

7. Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
8. Onze offertes vervallen 14 kalenderdagen na dagtekening van de offerte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming en einde van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst door ons van uw schriftelijke bevestiging dat u een bestelling bij ons plaatst.
2. Wij bevestigen u direct schriftelijk de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding door ons niet is bevestigd, kan de overeenkomst worden ontbonden.
3. Wij behouden ons het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen niet te accepteren.
4. U, die (NAW) gegevens in het kader van de overeenkomst verstrekt, garandeert dat deze juist, volledig en up-to-date zijn. U heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan ons te melden.
5. De overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de betreffende producten beschikbaar zijn.
6. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft LekkerLED het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
7. Voorts is LekkerLED bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
  - na het sluiten van de Overeenkomst LekkerLED omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van LekkerLED kan worden gevergd.

LekkerLED behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 5 - Annulering**

1. U kunt niet eenzijdig besluiten een overeenkomst te ontbinden dan wel niet na te komen, tenzij we daar schriftelijk toestemming voor hebben verleend.
2. U bent in alle gevallen een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 10% van het factuurbedrag, alsmede alle door ons gemaakte kosten, met een minimum van € 15 per orderlijn.

#### **Artikel 6 - Prijzen en betaling**

1. Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Voor verzendingen naar het buitenland wordt een toeslag in rekening gebracht.
5. Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van LekkerLED.
6. Van alle bijkomende kosten zal LekkerLED tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.
7. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na het plaatsen van de order op het door ons aangegeven rekeningnummer. (vooraf of anders wanneer hier toestemming voor is.)
8. De in 5.1. genoemde prijzen worden na het sluiten van de overeenkomst door ons niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien onze leverancier tussentijdse prijsverhogingen doorvoert. U bent in dat geval bevoegd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring richting LekkerLED te ontbinden.
9. Voor betaling kan gebruik worden gemaakt van de op de website vermelde betalingsmogelijkheden en onder de daarbij vermelde voorwaarden. Wij zijn gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden, zoals vooruitbetaling. De levertijd gaat in dat geval in op het moment dat de betaling door ons is ontvangen.
10. Wij kunnen ons op de hoogte stellen of u aan uw betalingsverplichtingen kunt voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een overeenkomst. Indien wij op grond van dit onderzoek gronden hebben om de overeenkomst niet aan te gaan, zijn wij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden, zoals vooruitbetaling. De levertijd gaat in dat geval in op het moment dat de betaling door ons is ontvangen.
11. Indien betaling plaatsvindt op rekening dan is een betalingstermijn van 14 dagen van toepassing tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Betaling moet plaatsvinden op het door ons aangegeven rekeningnummer.
12. Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de vervaldatum een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, dan is deze rente verschuldigd, over het openstaande bedrag. Een gedeelte van de maand wordt daarbij als een volledige maand gerekend. Er is hiervoor geen ingebrekestelling vereist.
13. Alle buitengerechtigde kosten verbonden aan een eventuele invordering komen ten laste van u. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op minimaal 15% van het te vorderen totaalbedrag (met een minimum van € 125,- en worden verschuldigd op het moment dat de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven, onverminderd ons recht om het surplus van deze kosten op u te verhalen.

14. In geval van niet-tijdige betaling zijn wij gerechtigd alle verdere leveranties te staken, zonder gehouden te zijn om, na ontvangst van de achterstallige betalingen, alsnog te leveren.
15. U bent niet gerechtigd tot verrekening van het door u aan ons verschuldigde.
16. Als u tijdig reclameert, schort dit uw betalingsverplichting niet op. U bent ook in dat geval ook nog steeds verplicht tot afname en betaling van overige bestelde producten.
17. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten ook de betalingsverplichting niet op. Als er onjuistheden staan in betaalgegevens, moet u dit direct aan ons melden.

#### **Artikel 7 - Afbeeldingen en specificaties**

1. Alle afbeeldingen van producten alsmede bijbehorende specificaties, maten en gegevens zoals weergegeven op de website 'Lekkerled.nl' gelden slechts bij benadering. Het uiteindelijk aan u geleverde product kan qua kleur, afmeting ed. in zekere mate van deze afbeeldingen of specificaties afwijken. Dit heeft niet tot gevolg dat het product niet aan de overeenkomst beantwoordt.
2. Kennelijke vergissingen of fouten t.a.v. lid 1 van dit artikel binden ons niet.

#### **Artikel 8 - Levering en leveringstermijnen**

1. Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
2. Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
3. Levering vindt plaats af LekkerLED of op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.
4. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
5. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
6. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
7. De levering zal plaatsvinden binnen een door de LekkerLED opgegeven termijn.
8. Indien voor de levering van de zaak een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
9. Indien LekkerLED gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de leveringstijd aan nadat de Wederpartij deze aan LekkerLED heeft verstrekt.
10. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Wederpartij LekkerLED schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij LekkerLED alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.

11. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat LekkerLED zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen.
12. Wij zijn gerechtigd te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
13. Wij zullen geaccepteerde bestellingen met gepaste spoed na het sluiten van de overeenkomst, maar uiterlijk binnen 30 dagen daarna uitvoeren. Indien de bezorging tot na deze 30 dagen vertraging ondervindt, ontvangt u zo spoedig mogelijk bericht nadat wij hiervan kennis hebben genomen. Wij zijn dan in verzuim wanneer we door u in gebreke worden gesteld via een aanmaning waarbij we nog een redelijke termijn krijgen om te leveren en wanneer ook dan nakoming uitblijft. Er kan ook een andere leveringstermijn worden afgesproken of er kan worden overeengekomen een ander product te leveren.
14. Indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan zo spoedig mogelijk, nadat wij daarvan kennis hebben genomen, bericht. U heeft dan het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
15. In geval van ontbinding zullen wij de bedragen die eventueel al aan ons zijn betaald onverwijld terugbetalen. U heeft geen recht op schadevergoeding.
16. In geval van openstaande facturen zijn wij gerechtigd de gekochte zaken onder rembours te verzenden, ongeacht enig ander beding.
17. Als u producten of diensten weigert of uw afspraken voor de levering niet nakomt dan hebben wij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of om direct over de producten te beschikken. De schaden en/of kosten die zijn/worden gemaakt, kunnen we op u verhalen (bijv. vervoerskosten).
18. Risico-overgang consumenten
  - Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van consument.
  - De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van LekkerLED.
  - Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.
19. Risico-overgang bedrijven
  - Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van bedrijf.
  - De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van LekkerLED.
  - Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

## **Artikel 9 - Retourneren**

Zakelijke klanten:

1. In het geval van retourneren van geleverde producten dient dit binnen 14 dagen na ontvangst te geschieden.
2. Indien u het geleverde niet binnen 14 dagen na ontvangst daarvan op deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt u geacht de levering akkoord te hebben bevonden.
3. U zult tegen ons geen aanspraak kunnen doen gelden nadat u het geleverde in gebruik heeft genomen, dan wel heeft doorgeleverd.
4. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring en/of niet-betaling van de geleverde producten.
5. De volgende producten kunt u niet retourneren:
  - producten die door ons worden geproduceerd conform uw specificaties;
  - producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - producten die speciaal voor u gemaakt of besteld zijn;
  - producten waarvan verpakking duidelijk beschadigd is of niet meer in de originele verpakking aanwezig zijn.
6. Terugzending van de producten moet in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) met het originele of soortgelijk verpakkingsmateriaal en in de staat waarin u deze heeft ontvangen, d.w.z. ongeschonden en onbeschadigd. Rechtstreekse kosten van het terugzenden zijn voor uw rekening.
7. U zult tijdens uw bedenktijd zorgvuldig omgaan met de producten en de verpakking. U zult de producten slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden.
8. Het herroepingsrecht zoals dat voor consumenten geldt, geldt uitdrukkelijk niet voor u als zakelijke klant.

#### Consumenten:

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument.
2. Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen dertig dagen te geschieden.
3. Ingeval van Koop en/of Dienstverlening op afstand heeft LekkerLED het recht de Wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.
4. Ingeval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na de ontvangst van de door de LekkerLED geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.
5. In geval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst na dertig kalenderdagen te herroepen indien LekkerLED het product niet binnen dertig kalenderdagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn over een zijn gekomen.
6. Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.
7. Indien LekkerLED niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende drie maanden na de ontvangst van de door LekkerLED geleverde zaken of na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien LekkerLED in die drie

maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien kalenderdagen te lopen.

8. De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het de door de LekkerLED geplaatst standaardformulier voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.
9. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien LekkerLED met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Wederpartij en indien de Wederpartij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra LekkerLED de Dienst volledig heeft verricht.
10. Indien de Wederpartij de geleverde zaken terugzendt, dient de Wederpartij de zaken in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van de Wederpartij.
11. Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Wederpartij verplicht de goederen binnen 14 kalenderdagen terug te zenden omdat de Wederpartij LekkerLED heeft medegedeeld dat hij de overeenkomst herroept.
12. Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort LekkerLED uiterlijk veertien kalenderdagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.
13. Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt LekkerLED de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort LekkerLED uiterlijk binnen veertien kalenderdagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien LekkerLED en de Wederpartij overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van LekkerLED. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Wederpartij gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.
14. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:
  - onroerende goederen;
  - financiële diensten;
  - diensten betreffende logies, vervoer, horecabedrijf;
  - diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;
  - producten en/of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop LekkerLED geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
  - verzegelde producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
  - hygiënische producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
  - producten en/of diensten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
  - producten en/of diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
  - producten en/of diensten die snel kunnen bederven of verouderen;
  - producten en/of diensten van persoonlijke aard;
  - producten en/of diensten op maat gemaakt.

## **Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud**



1. Alle door LekkerLED in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van LekkerLED totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

#### **Artikel 11 - Garantie en conformiteit**

1. LekkerLED garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. LekkerLED garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.
2. LekkerLED garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
3. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.
4. Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.
5. Indien blijkt dat een of meerdere van deze afgeleverde producten verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dienen (alvorens over te gaan tot terugzending) deze gebreken binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk aan ons te worden gemeld (via de website of het op de offerte of factuur vermelde adres).
6. Het eventuele terugsturen van de producten dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie), in de staat waarin het product is ontvangen.
7. Indien blijkt dat de geleverde product(en) niet aan de overeenkomst beantwoorden, zullen wij deze producten kosteloos vervangen of herstellen door middel van het opsturen van een vervangend product, dan wel het betaalde bedrag terugbetalen. Arbeidskosten worden niet vergoed.
8. Als de klacht ongegrond blijkt te zijn, zijn alle kosten die wij hebben gemaakt voor het onderzoek voor uw rekening.
9. Als de garantietermijn is verlopen, zijn alle kosten voor herstel of vervanging voor u.
10. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat LekkerLED in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
11. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar LekkerLED geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

## **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. LekkerLED is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van LekkerLED.
2. LekkerLED is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
3. LekkerLED is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat LekkerLED is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor LekkerLED kenbaar behoorde te zijn.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van LekkerLED of zijn leidinggevende ondergeschikten.
5. Indien LekkerLED aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van LekkerLED beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door LekkerLED aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat LekkerLED overeenkomstig de verzekering draagt.
6. De Wederpartij dient de schade waarvoor LekkerLED aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan LekkerLED te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
7. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens LekkerLED vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengeende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **Artikel 13 - Intellectuele eigendomsrechten**

1. U mag ons werk niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij wij hiervoor schriftelijke toestemming aan u hebben gegeven. Wij hebben het auteursrecht over alle door of namens ons tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan ons ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op lay-out en vormgeving van de internetsite zijn van ons en/of onze licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite.
4. LekkerLED behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
5. LekkerLED behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 14 - Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens**

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Wanneer wij als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) optreden gelden de volgende bepalingen:
  - Wij zijn verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door ons noodzakelijk is voor het correct opstellen en uitvoeren van de overeenkomst.
  - Wanneer wij persoonsgegevens verwerken geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
  - Wij gebruiken de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om u van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
  - Wij treffen technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
4. Wanneer de betrokkene een beroep wil doen op één van de rechten die zij op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via [info@lekkerled.nl](mailto:info@lekkerled.nl) . Wij zullen dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.
5. Zie voor meer informatie ook ons privacybeleid via onze website.

## **Artikel 15 – Overmacht**

1. Een tekortkoming kan niet aan LekkerLED of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop LekkerLED geen invloed kan uitoefenen en waardoor LekkerLED niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door LekkerLED in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.
4. LekkerLED heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat LekkerLED zijn verbintenis had moeten nakomen.
5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

6. Zowel LekkerLED als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt LekkerLED zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
8. Indien LekkerLED ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is LekkerLED gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

#### **Artikel 16 Vrijwaring**

1. De Wederpartij vrijwaart LekkerLED voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
2. Indien LekkerLED door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden LekkerLED zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van LekkerLED en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

#### **Artikel 17 Verjaringstermijn**

1. Voor alle vorderingen jegens LekkerLED en de door LekkerLED (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
2. Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij LekkerLED ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

#### **Artikel 17 Wijziging algemene voorwaarden**

1. LekkerLED heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. LekkerLED zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij LekkerLED partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Wij zijn aangesloten bij 'Thuiswinkel Zakelijk'. Dat betekent dat een geschil gemeld kan worden bij Thuiswinkel.org door het indienen van een klacht. Een onafhankelijke geschillencommissie zal de klacht dan behandelen.
4. Mocht de uitspraak van de geschillencommissie niet het gewenste resultaat opleveren dan heeft u uiteraard altijd de mogelijkheid om naar de rechter te gaan.
5. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze voorwaarden en de tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen zullen, voor zover de wet dat toelaat, in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in Gelderland.
6. Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

### **Artikel 19 Vindplaats**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 09113744.